

ご契約内容のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

■ 契約者情報

会員ID	入会時に割り振られた8桁の数字を記載します	登録電話番号	入会時に登録いただいた電話番号を記載します
ご契約者名	入会時に登録いただいたお名前を記載します	お支払い方法	登録いただいたお支払方法に準じて記載します

■ サービス内容

サービス名	お申し込みサービス名(〇〇接続サービス等)	種 別	FTTHアクセスサービス
品 質	本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。また、お住まいによっては、最大200Mbps、または100Mbpsの回線タイプとなることがあります。回線タイプの種類と最大速度については別表（https://gnobb.jp/type）をご参照ください。インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度はより最大 特にWiMAX2+・WiMAX+5Gのご契約の場合、ご利用いただける提供エリアが定められています。またご利用のデータ通信量によっては通信制限にかかる場合がございますので事前にご確認ください。		
提供エリア	本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」と同じ提供エリアでご利用いただけます。 なお、当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する場合があります。		
利用制限	GMOとくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制限又は帯域を制限する場合があります。 また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（http://www.daj.jp/cs/aff/ifb/gnobb/）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。		
提供開始予定	お申込みから概ね1ヶ月程度 工事予定に関してはご状況により前後する場合がございます。		
緊急通報に関して	なし ご契約のサービスの基本通信料金が記載されます。実際のご請求金額は、2枚目の「キャンペーン適用後の料金」をご確認ください。		

■ 料金・費用について

通信料金	X,xxx円（税込）	初期費用	事務手数料 X,xxx円（税込）	工事費 最大 X,xxx円（税込）
			-	-
その他費用				
ご解約について	- 毎月20日までに会員サポートページ（https://nevi.gnobb.jp/tb/）にてご解約手続きがおこなえます。 - なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。 - ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 - ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。			

※ご登録のお支払い方法で決済できなかった場合には、請求書でご請求させていただき、請求書発行手数料として330円を申し受けます。

■電気通信事業者の連絡先

電話窓口	【よくあるお問い合わせ】 https://gmob.jp/ksfaq/ 【お問い合わせ先 電話】 https://gmob.jp/kstel/ 対応時間 平日10:00～19:00 ※技術的なお問い合わせは年中無休 10:00～19:00で対応	メール窓口	https://gmob.jp/kmail/ 対応時間 平日10:00～19:00
------	--	-------	--

実際の月額料金は、キャンペーン適用後の料金の項目をよくご確認ください。

※一部サービスでは、オプションサービスを継続いただかないと割引が廃止されるサービスがあります

■キャンペーンについて

キャンペーン適用後の料金	・事務手数料 xxx円（税込）→0円（xxx円割引） ・開通月（初月）：日割料金 月額費用 xxx円（税込）（通常月額よりxxx円割引（税込）） ・本サービスの新規開通に伴う基本工事費用は24ヶ月のご利用で実質無料となりますが、土日・祝日工事の追加工事費、工事内容によって発生する追加料金は無料特典の適用外です。																				
	＜請求イメージ＞ <table><tr><th>開通月（初月）</th><th>2ヶ月目以降</th><th>-</th><th>-</th></tr><tr><td>日割料金</td><td colspan="3">割引を含め、実際にお客さまへ請求される料金が記載されます。</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>	開通月（初月）	2ヶ月目以降	-	-	日割料金	割引を含め、実際にお客さまへ請求される料金が記載されます。			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	開通月（初月）	2ヶ月目以降	-	-																	
日割料金	割引を含め、実際にお客さまへ請求される料金が記載されます。																				
-	-	-	-																		
-	-	-	-																		
-	-	-	-																		
違約金について	・価格.com特典として契約期間の定めは ※派遣工事が発生したお客さまで、開通させていただきます。 ・解約月も月額料金を含む全てのご料金がかります（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。また、回線廃止工事が完了するまで、GMO光アクセスの解約手続きも完了しません。 契約解除時の費用や注意事項がある場合に記載されます。 キャッシュバックを含む、入会時の特典について記載されます。 ※ドコモ光の特典キャッシュバックについては記載されません。キャッシュバックのご案内メールよりご確認ください。																				
その他特典	■キャッシュバック特典 ①限定特典：本ページからのお申込み：新規開通 xxx円転用事業者変更 xxx円②他社サービス解約違約金補助特典：最大 xxx円キャッシュバック増額③新規回線申込と同時に電話オプションお申込みでxxx円/テレビオプションお申込みでxxx円キャッシュバック増額④指定オプション（インターネット安心セキュリティ/スマホトラブルサポート）お申込みでxxx円キャッシュバック増額 ・他社サービス解約違約金補助特典は、お申込み完了メールに記載のフォームから本特典のお申込み手続きと、開通月を1ヶ月目として3ヶ月目の末日までに他社サービスを解約したのちに当社指定の方法で他社サービスの解約違約金明細の写真をご提出ください。ご提出いただいた証明書に記載される金額を最大 xxx円分還元します。 ・開通月を含む11ヶ月目の下旬に基本メールアドレス宛にキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールを送信し、ご返信があった翌月末日（営業日）にご指定の口座に振り込みます。基本メールアドレスはGMOとくどくBBへのご入会時にお作りいただくメールアドレスとなります。キャッシュバックのお受け取りに関してはキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールをご確認ください。 ・キャッシュバック特典の振込時期までに以下に該当する場合キャッシュバック特典は特典の適用外となりますのでご注意ください ※ドコモ光の場合、Wi-Fiルーターレンタルサービスのお申込み手続きが必要です。 お申込みいただいたお客さまは「その他特典」の内容より、料金や解約時のお取り扱いについてご確認ください。 ■Wi-Fiルーターレンタルサービス0円特典 ・毎月xxx円（税込）を割引します。・36ヶ月以内に解約された場合、当社が指定する方法に従ってWi-Fiルーターを返却いただけます。弊社にて解約月の翌月20日までWi-Fiルーターの返却が確認できなかった場合、解約月翌々月に、端末損害金：xxx円（税込）をご請求いたします。・37ヶ月目までご利用いただいた場合、Wi-Fiルーターの返却は不要となります。																				

■ オプションサービス

安心サポート・安心サポートワイドをご契約の場合は、サポート内容について詳細が記載されます。それぞれサービス内容が異なりますので事前にご確認ください。

オプション名	安心サポートワイド	料 金	xxx円 (税込)
サービス内容	・本サービスは、WiMAX 2+ 端末機器修理保証サービスです。サポート対象と認められた場合は、無償での修理（または交換）となります。 ・本サービスは、GMOとくとくBBよりご購入いただいたWiMAX 2+端末機器のみご利用可能です。 ・安心サポートワイドから安心サポートへのプラン変更は可能ですが、安心サポートから安心サポートワイドへのプラン変更はできません。 ・本サポートサービスは6ヶ月間に1度のご利用を上限とします。本サービスをご利用後、再度ご利用が可能となるのは、GMOとくとくBBからお客様へ修理機器（または交換機器）を送出した日の翌月から6ヶ月経過後となります。 ・なお、修理（交換）期間中も本サポートサービスのご利用料金は通常通り発生いたしますので、あらかじめご了承ください。 ・本サポートサービスに紐づくWiMAX2+接続サービスが解約となった場合、本サービスは自動的に解約となります。本サポートサービスの対象範囲は以下のとおりとなります。 ■対象 1. 取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合が保証対象となり、無償での修理となります。 2. 対象期間は本サポートサービスお申込み期間になります。 3. その他故障・破損・水濡れによって弊社が修理を認めた場合。		
割引について	-		
削除について	※GMO光アクセス（とくとくBB光）で下記オプションサービスをご契約の場合、契約書面4枚目以降にサービス詳細が記載されています。 ・GMOひかり電話・GMOひかりテレビ・リモートサポートサービス・ホームゲートウェイ		

■ 初期契約解除に関するご案内

初期契約解除を希望する際は、こちらに掲載した内容を確認しご対応ください。

- このたびご契約いただいたサービスは、初期契約解除制度の対象です。初期契約解除をされた場合、お客様に違約金や損害賠償を請求することはありません。なお、事務手数料3,300円（税込）に関しましては、初期契約解除をされた場合でもご請求いたします。また、初期契約解除をされるタイミングによっては月額料金などが発生する可能性があります。お支払いが不要な料金が発生した場合は、後日ご登録のクレジットカード宛てにご返金させていただきますのでご了承ください。
- WiMAX2+端末が着荷した日または、本書面をお客さまが受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間に、初期契約解除を希望する旨を書面に記載の上、GMOとくとくBBお客さまセンターまでご郵送いただくことで、本契約の解除をおこなうことができます。なお、効力は書面を発したときに生じます。
- 初期契約解除をされる場合、WiMAX2+端末も合わせてGMOとくとくBBまでご返却ください。WiMAX2+端末の返却が確認できない場合、端末代金をご登録のクレジットカードにご請求いたします。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して再交付した書面を受領した日を含む8日間が経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
＜書面による解除の記載例＞
- 初期契約解除をされる際、本サービスの他にインターネット接続サービスのご利用がない場合は、オプションサービスも同時に削除されます。

【本件に関するお問い合わせ先 / 書面の宛先】

電話窓口：0570-045-109（平日 10:00～19:00）

メール窓口：info@gmobb.jp

〒132-0024 東京都江戸川区一江2-10-3

GMOとくとくBBお客さまセンター 初期契約解除窓口 宛

※法人の方は初期契約解除の対象外です。

- ①お申込日（本書面参照）
- ②サービス名（本書面参照）
- ③通信料金（本書面参照）
- ④上記サービスの契約解除を希望する旨の文言
- ⑤契約解除を希望する理由
- ⑥GMOとくとくBB 会員ID（本書面参照）
- ⑦ご契約者名
- ⑧ご契約住所
- ⑨ご契約電話番号

※上記項目を記載したければ、紙の種類や形式は問いません。

これ以降のページは、とくとくBB光（GMO光アクセス）で該当のオプションサービスをお申し込みされている場合のみ表示されます。

■ GMOひかり電話オプションサービスについて

電話番号は番号取得後に反映されます。

電話番号	080-1111-2222
オプション名	GMOひかり電話A（エース）
料 金	1利用回線ごと月額1,650円 別途工事費、転用の場合は事務手数料がかかります。GMOひかり電話サービスの工事費・サービス詳細はこちら (https://gmob.jp/service/gmhikari/hikari_denwa) をご確認ください。「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」が別途かります。
サービス内容	GMOひかり電話A（エース）はGMOとくとくBB提供のIP電話です。今お使いの電話番号、電話機がそのまま利用可能です。基本プランに加え、以下付加オプションが標準付帯されます。 発信者番号表示サービス / ナンバー・リクエスト / 通話中着信サービス / 着信転送サービス / 着信拒否サービス / 着信お知らせメール 528円分（最大3時間相当）の無料通話を含みます。
割引について	-
削除について	会員サポートページ「BBnavi」（ https://navi.gmob.jp/bb/ ）より削除することができます。毎月20日までのお手続きで当月末の削除となります。

■ ひかり電話付加サービス

付加サービス名称	お申込み	お申込み済みの付加サービスには「○」が記載されます。	
通話中着信サービス	○	月額350円	通話中にかけつづけた電話が受けつけられるサービスです。
着信転送サービス	○	月額350円	かかってきた通話を他の電話番号へ転送するサービスです。
発信者番号表示サービス	○	月額440円	発信者から通知された電話番号を表示します。
ナンバー・リクエスト	○	月額220円	電話番号非通知の相手に自動音声で対応するサービスです。
迷惑電話ブロック	○	月額220円	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、着信を拒否します。
着信お知らせメール	○	月額110円	着信情報を指定のメールアドレスに通知します。
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	○	月額220円	「GMOひかり電話」1契約で、同時に2回線分の通話をご利用いただけます。
FAX お知らせメール	○	月額110円	FAXを受信して、受信情報を指定のメールアドレスに通知します。
特定番号通知機能	○	月額110円	あらかじめ登録した時間になると指定した別の電話番号へ自動的に接続します。
マイナンバー	○	月額110円（追加電話番号1つにつき）	追加番号サービス「マイナンバー」とは、「ひかり電話の契約番号+追加4電話番号」で最大5つの電話番号を利用できるサービスです。
子番号のお申し込み数	4		

その他費用 割引・特典	-
削除について	Webから解約の場合、お客さまページ「BBnavi」にてお手続き可能です。 電話で解約の場合、GMOとくとくBBお客さまセンターまでご連絡ください。 ※着信課金サービス / #ダイヤル のご解約はお電話での受付のみになります。
その他	-

■ひかり電話付加サービス

電話番号は番号取得後に反映されます。

「マイナンバー」での追加番号の付加	
電話番号	080-1111-2222

付加サービス名称	お申込み	お申込み済みの付加サービスには「○」が記載されます。	
着信転送サービス	○	月額550円	かかってきた通話を他の電話番号へ転送するサービスです。
迷惑電話ブロック	○	月額220円	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、着信を拒否します
着信お知らせメール	○	月額110円	着信情報を指定のメールアドレスに通知します。
FAX お知らせメール	○	月額110円	FAXを受信して、受信情報を指定のメールアドレスに通知します。
特定番号通知機能	○	月額110円	あらかじめ登録した時間になると指定した別の電話番号へ自動的に接続します。

その他 費用・割引	-
削除について	Webから解約の場合、お客さまページ「BBnavi」にてお手続き可能です。 電話で解約の場合、GMOとくどくBBお客さまセンターまでご連絡ください。 ※着信課金サービス / #ダイヤル のご解約はお電話での受付のみになります。
その他	-

「マイナンバー」での追加番号の付加サービス	
電話番号	080-1111-2222

付加サービス名称	お申込み	料金	内容など
着信転送サービス	○	月額550円	かかってきた通話を他の電話番号へ転送するサービスです。
迷惑電話ブロック	○	月額220円	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、着信を拒否します
着信お知らせメール	○	月額110円	着信情報を指定のメールアドレスに通知します。
FAX お知らせメール	○	月額110円	FAXを受信して、受信情報を指定のメールアドレスに通知します。
特定番号通知機能	○	月額110円	あらかじめ登録した時間になると指定した別の電話番号へ自動的に接続します。

その他 費用・割引	-
削除について	Webから解約の場合、お客さまページ「BBnavi」にてお手続き可能です。 電話で解約の場合、GMOとくどくBBお客さまセンターまでご連絡ください。 ※着信課金サービス / #ダイヤル のご解約はお電話での受付のみになります。
その他	-

お客さまの「マイナンバー」のご契約電話番号数によっては、「マイナンバー」の契約書面が複数ございます。

■ GMOひかりテレビオプションサービスについて

オプション名	GMOひかりテレビ
料 金	テレビ伝送サービス利用料：1利用回線ごと月額495円、テレビ視聴サービス利用料：1利用回線ごと月額330円、合計月額825円 別途工事費がかかります。詳細は https://gnbb.jp/service/gmhikari/hikari_tv/ をご確認ください。
サービス内容	「GMOひかりテレビ」はGMOとくとうB提供のテレビ視聴サービスです。アンテナ無しで家のテレビが地上デジタル・BSデジタル・CS（オプション）放送も受信できます。
割引について	-
削除について	GMOひかりテレビは会員サポートページ「BBnavi」（ https://navi.gnbb.jp/bb/ ）より削除することができます。毎月20日までのお手続きで当月末の削除となります。 撤去工事を行わない場合は、お客さまご自身で映像用回線終端装置を返却してください。返却がない場合、違約金がかかることがあります。
そ の 他	-

■ リモートサポートについて

リモートサポートサービスにご加入の場合のみ表示されます。

オプション名	リモートサポートサービス
料 金	月額550円
サービス内容	「リモートサポートサービス」とは、インターネット環境（PC・スマートフォン等）でのお困りごとを電話・遠隔操作でサポートするサービスです。
割引について	-
削除について	リモートサポートサービスは会員サポートページ「BBnavi」（ https://navi.gnbb.jp/bb/ ）より削除することができます。毎月20日までのお手続きで当月末の削除となります。
そ の 他	■専用電話番号 受付時間帯：9時から21時（年中無休） 【東日本エリア】 0120-412310 [携帯電話から] 0570-783086 [050IP電話から] 03-6706-7757 【西日本エリア】 0800-2002482 [050IP電話から] 062-533-1427

■ ひかり電話付加サービス

電話番号は番号取得後に反映されます。

オプション名	着信課金サービス
① 着信者負担通話サービス番号	090-1111-2222
② 着信者負担通話サービス番号	090-1111-2222
③ 着信者負担通話サービス番号	090-1111-2222
④ 着信者負担通話サービス番号	090-1111-2222
⑤ 着信者負担通話サービス番号	090-1111-2222

料 金	1フリー・アクセス・ひかりワイド番号ごと月額料金1,100円
サービス内容	「0120」または「0800」で始まる番号を利用し、その番号に発信された通話料を本サービスの契約者である着信者にご負担いただくサービスです。音声呼のみ利用可能です。 加入電話などの着信転送サービスと一部機能が異なります。
割引について	-
削除について	ご解約の際はGMOとくとくBBお客さまセンターまでご連絡ください。
その他	-

お申込み済みの付加サービスには「○」が記載されます。

オプション機能	料 金	①	②	③	④	⑤
複数回線管理機能	1番号ごと月額1,100円	○	○	○	○	○
発信地域振分機能	1番号ごと月額385円	○	○	○	○	○
話中時迂回機能	1迂回ごと月額385円	○	○	○	○	○
着信振分接続機能	1振分けグループごと月額880円	○	○	○	○	○
時間外案内機能	1番号ごと月額715円	○	○	○	○	○

■ 通信機器 ホームゲートウェイについて

オプション名	ホームゲートウェイ
料 金	無線LAN機能なし（ひかり電話契約なし）：0円※ 無線LAN機能あり（1ギガ契約、10ギガ契約且つひかり電話契約あり）：330円 無線LAN機能あり（10ギガ契約且つひかり電話契約なし）：550円 追加無線LANカード：110円 ※西日本エリアのお客様は220円発生いたします。
サービス内容	-
割引について	-
削除について	会員サポートページ「BBnavi」 (https://navi.gmob.jp/bb/) より削除することができます。毎月20日までの手続きで当月末の削除となります。
その他	-

■ 通信機器 無線LAN

ホームゲートウェイのご契約があり、「無線LANカード」をご契約の場合に表示されます。

オプション名	無線LANカード
料 金	[東日本エリア 月額利用料]：追加無線LANカード：110円（税込）[西日本エリア 月額利用料]：追加無線LANカード：110円（税込） 無線LANカードのご利用にあたり、ホームゲートウェイの交換等を伴う場合は工事費がかかる場合があります。また、無線LANカードの接続・設定を弊社にご依頼いただく場合は別途費用がかかります。
サービス内容	-
割引について	-
削除について	会員サポートページ「BBnavi」 (https://navi.gmob.jp/bb/) より削除することができます。毎月20日までの手続きで当月末の削除となります。
その他	-