ご解約お手続きについて

ご解約の手順 イー・モバイル3G接続サービスをご解約される場合は以下の手順にてお手続きください。

① 下記解約申込書に必要事項を記入

② 解約申込書とEMchipを下記宛先までご郵送
※端末機器のご返送は不要です。
※ご来社によるご返却は承っておりません。
お住まいにより所要日数は異なります

③ 弊社にて返却確認

④ EMchipの検査に2営業日要します
弊社にて検査(2営業日)完了
※検査完了日となります

⑤ 検査完了日の月末が解約日となります

ご注意事項

・ご解約お手続きをされる際は、弊社での**検査日数(2営業日)を考慮していただく**ようご注意ください。
・本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMOとくとくBBのご解約」となりGMOとくとくBBのメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
・ご解約月のご利用料金に関しましては、日割りでのご請求は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

解約申込書

私は、GMOとくとくBB『イー・モバイル3G接続サービス』の解約を申し込みます。

※解約をご希望の際は、解約申込書に自署でご記入・ご捺印いただき、**必ずEMchipを貼り付けて**ご郵送にてお申込みください。

会員ID	
お名前	㊞
電話番号	(　　)　　ー
ご住所	〒

ご返却先	〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー GMOインターネット株式会社 GMOとくとくBBお客さまセンター
EMchip貼付場所	EM

※EMchipが貼り付けてない場合、ご解約お手続きを完了できませんのでご注意ください。
※端末機器を弊社へ送られた場合、返却は出来ませんのでご注意ください。弊社にて端末機器を処分させていただきます。

お客さまセンター
TEL 0570-045-109(平日 10:00～19:00)
FAX 03-5456-2556
MAIL info@gmobb.jp